

## 資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく前払式支払手段の払

### 戻しに関するお知らせ

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただきありがとうございます。

2021 年 7 月 20 日に取扱いを終了した当社発行の前払式支払手段について、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用残高の払い戻しをいたしますので、下記のとおり申出期間内に申出をお願いいたします。

#### 記

- 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
HEROZ 株式会社

- 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類  
「CAISSA」(CHESS HEROZ)  
「Chips」(Backgammon Ace)  
「棋神」(囲碁ウォーズ)

払戻しの対象は有償発行された未使用分に限りです。

Ace(Backgammon Ace)について資金決済法の対象となる有償発行はありませんが、  
「Paid Ace」と記載された分については払戻しをいたします。

- 払戻しの申出期間

2021 年 7 月 20 日 (火) 17:00~2021 年 9 月 21 日 (火) 17:00 (日本時間)

上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

- 申出および払戻しの方法

払戻し申出フォームに、メールアドレス、口座名義人(カタカナ)、金融機関名、金融機関コード、支店名、支店コード、種目(普通預金または当座預金)、口座番号を入力し、送信してください。

払戻し申出期間経過後、お申出いただいた情報から、お客様が保有する前払式支払手段を照合し、有償発行かつ未使用分が確認された場合に、払戻金額をご指定の国内銀行口座にお振込みいたします。

- \* 払戻しの申出が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスに「受付完了メール」が届きます。
- \* 払戻しにかかる振込手数料は、当社が負担いたします。
- \* 2021年9月21日以降、先着順で払戻しを行います。
- \* 払戻単価は、以下のとおりです。
  - 「CAISSA」 1CAISSA=120円
  - 「Chips」 1Chips=0.06円
  - 「Ace」 1Ace=1.2円
  - 「棋神」 1棋神=120円
- \* 入力情報に誤りがあると、払戻しができませんのでご注意ください。
- \* ご入力いただいた個人情報は、払戻し手続および払戻手続に関するお問い合わせに対応する限りで利用いたします。

■ 払戻しに関する問い合わせ先

CHESS HEROZ [chessheroz-support@heroz.co.jp](mailto:chessheroz-support@heroz.co.jp)  
Backgammon Ace [backgammonace-support@heroz.co.jp](mailto:backgammonace-support@heroz.co.jp)  
囲碁ウォーズ [igowars-support@heroz.co.jp](mailto:igowars-support@heroz.co.jp)

HEROZ株式会社  
2021年7月20日

## **Notice Regarding Refunds for Prepaid Payment Instruments Based on Article 20.1 of the Payment Services Act**

Thank you for playing our games.

In accordance with Article 20.1 of the Payment Services Act, we will refund the outstanding balance of prepaid payment instruments issued by Heroz, which were discontinued on July 20, 2021. Please be sure to apply for a refund by the deadline, as outlined below.

### Details

- Name of issuer of prepaid payment instruments providing the refund

HEROZ, Inc.

- Prepaid payment instruments eligible for a refund

CAISSA (CHESS HEROZ)

Chips (Backgammon Ace)

Kishin (Igo Wars)

Only unused purchased instruments are eligible for a refund.

Although there are no instruments sold for Ace (Backgammon Ace) that are eligible for a refund under the Payment Services Act, we will refund “Paid Ace”.

- Refund application period

17:00 on July 20, 2021 (Tuesday) to 17:00 on September 21, 2021 (Tuesday) (JST)

You will not be entitled to a refund on this occasion unless you apply for a refund during the above-stated period.

- How to apply for a refund

Enter your email address, full name, address, country, payee’s bank name, branch name, branch address (including city, state and country), branch code (SWIFT BIC/ABA No./Sort Code etc.), payee’s account No.(or IBAN Code), account type (ordinary deposit, checking account, etc.), and the payee’s full name and address (including country) in the refund application form and click send.

Once the refund application period has closed, we will verify your prepaid payment instruments and transfer the outstanding amount of any unused instruments you have paid for, into your bank account.

- \* Upon submitting a refund application we will send an email to the address you register to notify you that we have received your application.
- \* Heroz will bear all transfer charges relating to the refund.
- \* Refunds will be issued on or after September 21, 2021 in the order in which applications are received.
- \* Refund unit prices:
  - CAISSA: 1 CAISSA = 120 yen
  - Chips: 1 Chips = 0.06 yen
  - Ace: 1 Ace = 1.2 yen
  - Kishin: 1 Kishin = 120 yen
- \* Please note that refunds will not be given if any details you provide are incorrect.
- \* The personal information you provide will only be used to issue refunds and respond to inquiries regarding refund procedures.

■ Refund inquiries

CHES HEROZ: [chessheroz-support@heroz.co.jp](mailto:chessheroz-support@heroz.co.jp)

Backgammon Ace: [backgammonace-support@heroz.co.jp](mailto:backgammonace-support@heroz.co.jp)

Igo Wars: [igowars-support@heroz.co.jp](mailto:igowars-support@heroz.co.jp)

HEROZ, Inc.

July 20, 2021